



Click & Collect

Un Nou Canal de Vânzare

 **Eutron**
Dă mână liberă valorii



► 'Omnichannel' și noile provocări

01.
Îmbunătățirea
Permanentă a
Experienței Clientului

02.
**E-commerce &
Livrarea la
Domiciliu**

03.
Oportunitatea **Click
& Collect**



- ▶ 2020 – online a crescut cu 30% față de 2019
- ▶ 2021 – creștere estimată de peste 15% față de 2020

Experiență nouă pentru clienți
Clienți noi
Optimizare costuri operare

Click&Collect consolidează și completează shop online

Click&Collect adaptat nevoilor pieței de retail

- Module pentru produse ambulate (neperisabile)
- Module pentru produse refrigerate (0 - 4 grd. C)
- Module pentru produse congelate (-18 grd. C)
- Module pentru produse încălzite (40 - 60 grd. C)



A close-up photograph of a woman with blonde hair, smiling, holding a silver smartphone in her left hand and a credit card in her right hand. She is wearing a white top and a black watch on her left wrist. The background is blurred, showing another person in a white shirt. The text 'AVANTAJE CLICK & COLLECT' is overlaid on the left side of the image in white, bold, uppercase letters.

AVANTAJE
CLICK & COLLECT

1. Flexibilitate – Serviciu 24/24 & 7/7



Click & Collect permite clienților să-și ridice comenzile online ușor, rapid și eficient, flexibilizând programul magazinului.....mai ales în perioade cu restricții.....



2. Eliminarea Cozi & Timpi Asteptare

Clienții vin la **Click&Collect**, preiau comanda și pleacă.....
totul în doar câteva minute



3. Reducere Costuri & Automatizare Procese

Click&Collect permite utilizarea magazinului ca punct de distribuție, automatizând procesul de vânzare/cumpărare.

4. Îmbunătățirea Experienței Clienților



Serviciul oferit 24/24 & 7/7 devine un avantaj competitiv.

Puncte de livrare contactless - avantaj pentru consumatorul ocupat, dar și pentru retailer.

Experiența clienților este nouă și diferită, rezultatul este atragerea de clienți noi și loializarea clienților existenți.



5. Asigurarea Distanțării Sociale

Eliminarea griii asupra numărului de clienți în magazin
Răspunsul perfect pentru decongestionarea magazinului
Distanțarea fizică asigurată....cu sau fără pandemie

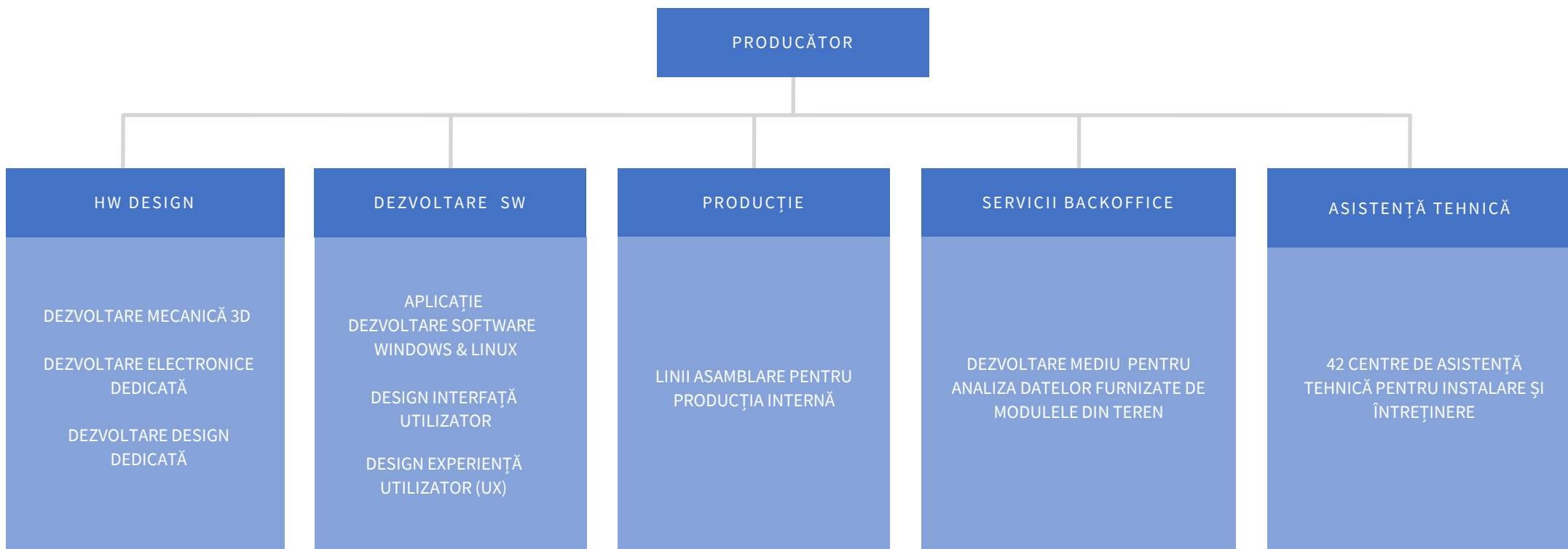
▶ INFORMAȚII

9.800 ECHIPAMENTE
PRODUSE &
INSTALATE

2.300 ECHIPAMENTE
CONECTATE

55 GAMĂ DE
PRODUSE

42 CENTRE
SERVICE



▶ CUM FUNCȚIONEAZĂ?



1
Clientul comandă online.



3
Sistemul trimite alertă,
notificând clientul de livrare



5
Sistemul deschide automat
modulul și clientul poate
ridica comanda.



2
Comanda este livrată la C&C.



4
Clientul accesează sistemul
printr-un cod unic.

ECOSISTEMUL ▶ SOFTWARE

Infrastructură Software scalabilă

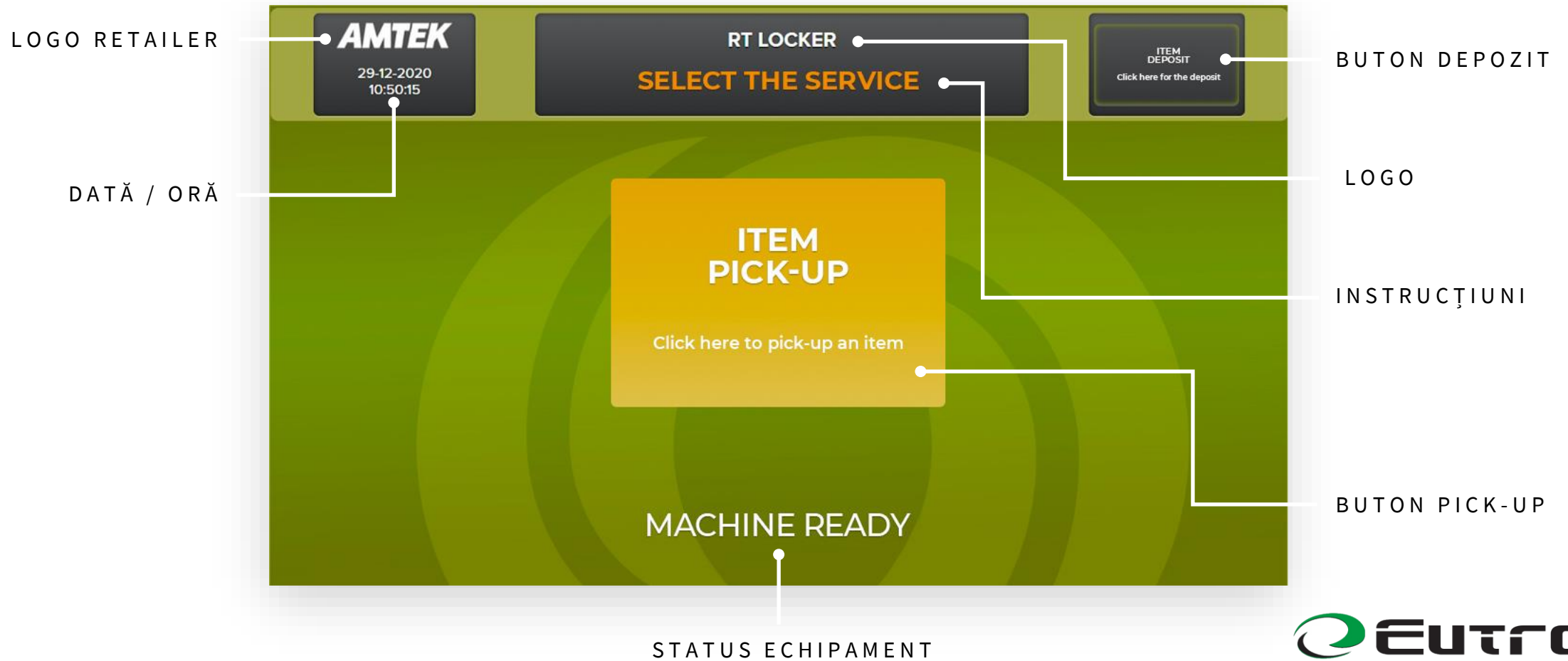
Infrastructură software dezvoltată în întregime in-house

Capacitate de integrare cu orice platformă de comenzi

INTERFAȚA
CLICK &
COLLECT



▶ INTERFAȚĂ PERSONALIZABILĂ



▶ INTERFAȚĂ PERSONALIZABILĂ

AMTEK **RT LOCKER**
ITEM PICK-UP

Insert the reservation code

COD DEPOZIT / PICK-UP

PICK-UP INSTRUCTIONS

1. Scan the QR-Code with the reader on the left
2. Wait for the drawer's opening
3. Pick-up the item and close the drawer
4. Pick-up the receipt

In case of problems when scanning the QR-Code, click on the blank space and digit the reservation number.

INSTRUCȚIUNI

BACK TO THE HOME PAGE

BUTON REVENIRE

▶ INTERFAȚĂ PERSONALIZABILĂ

COD DEPOZIT /
PICK-UP

AMTEK

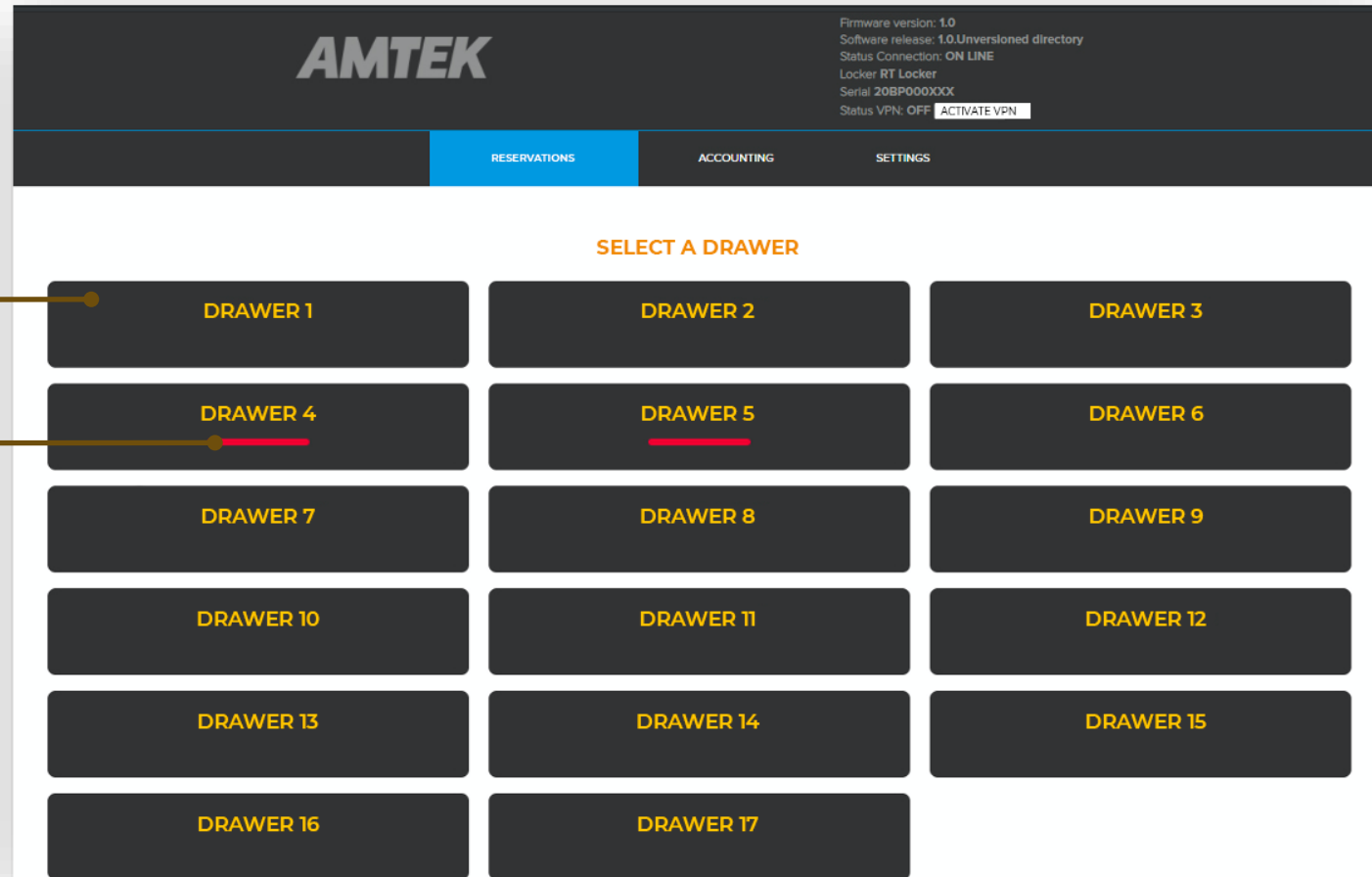
RT LOCKER
ITEM PICK-UP

Insert the reservation code

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L Shift
Z X C V B N M CONFIRM
Close Keyboard Delete All Delete

TASTATURĂ
VIRTUALĂ

▶ SW LOCKER C&C | descriere Management Software



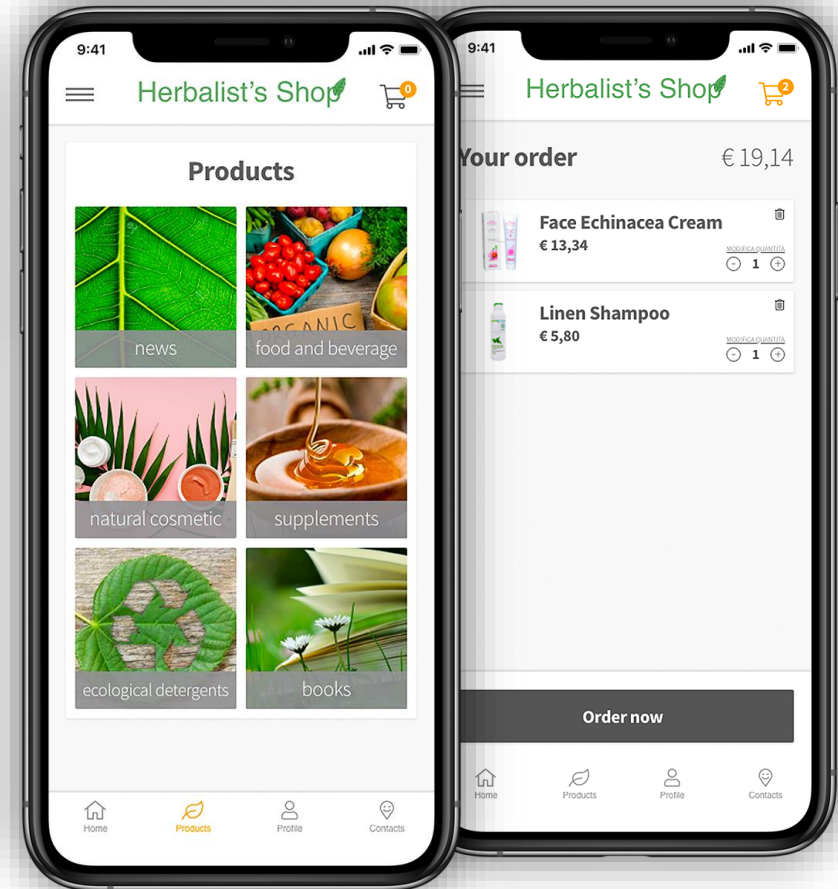
SELECȚIE
MODUL/COMPARTIMENT

INDICATOR
MODUL
OCUPAT

Delivera - platforma comenzi online

Funcționalități:

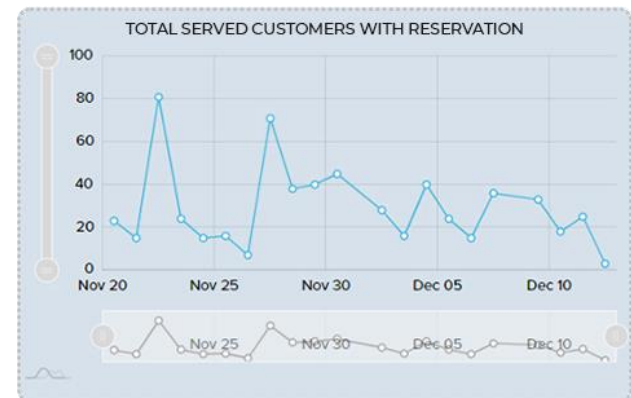
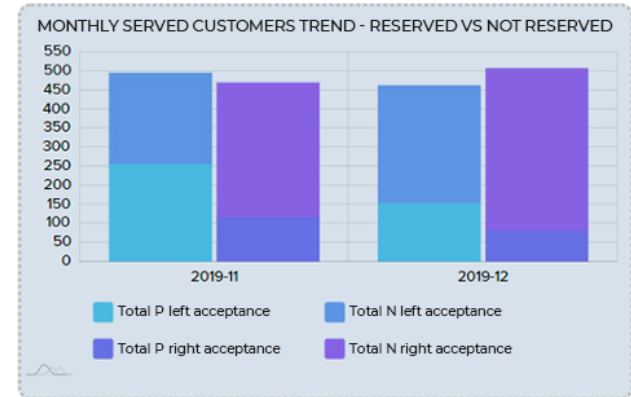
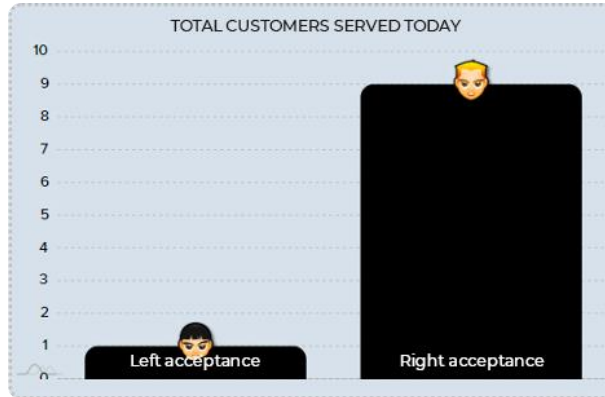
- Cumpărări contactless
- Rezervare articolele
- Notificări (*push*) către clienți
- Acțiuni promovare și co-mktg
- Generare vouchere promoționale
- Planificare Click&Collect



MONITORIZARE

▶ VÂNZĂRI/DIAGNOSTIC/CONTROL OPERAȚIUNI

- Rapoarte Online
- Analiză Date/Profit/Locker/Modul
- Big Data
- Analiză Comportament Client



▶ ERGONOMIE UȘURINȚA ÎN UTILIZARE



- Retail Food
- Retail Non- Food
- HoReCa
- Transport & Logistică

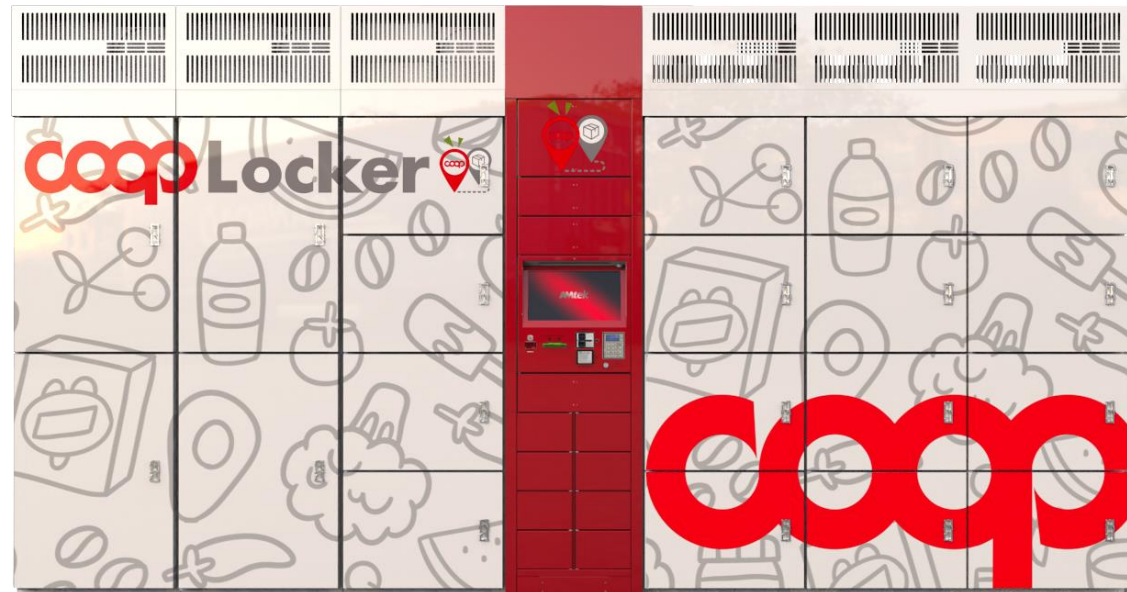
- Farmacii
- Poștă/Curierat
- Retail DIY
- Librării,
- Multe aplicații

▶ Verticale și aplicații

- Alimentare
- Retail Food/Non- Food/Hospitality
- Transport & Logistică
- Farmacii
- Poștă
- Producție (articole de securitate personală)
- Loterie & Case de Pariuri
- Pet shop
- DIY
- Librării, magazine de papetărie
- Manipularea documentelor, materialelor confidențiale

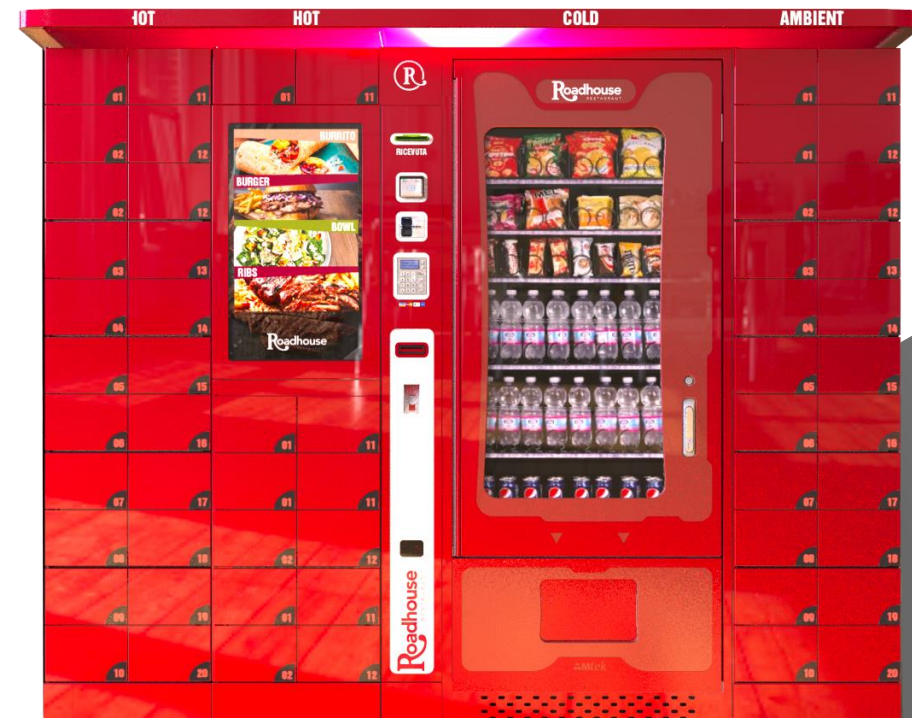
COOP 
 Novacoop

- Reducere remarcabilă a costurilor legate de livrarea la domiciliu,
- Satisfacție îmbunătătită a clienților



ROADHOUSE®

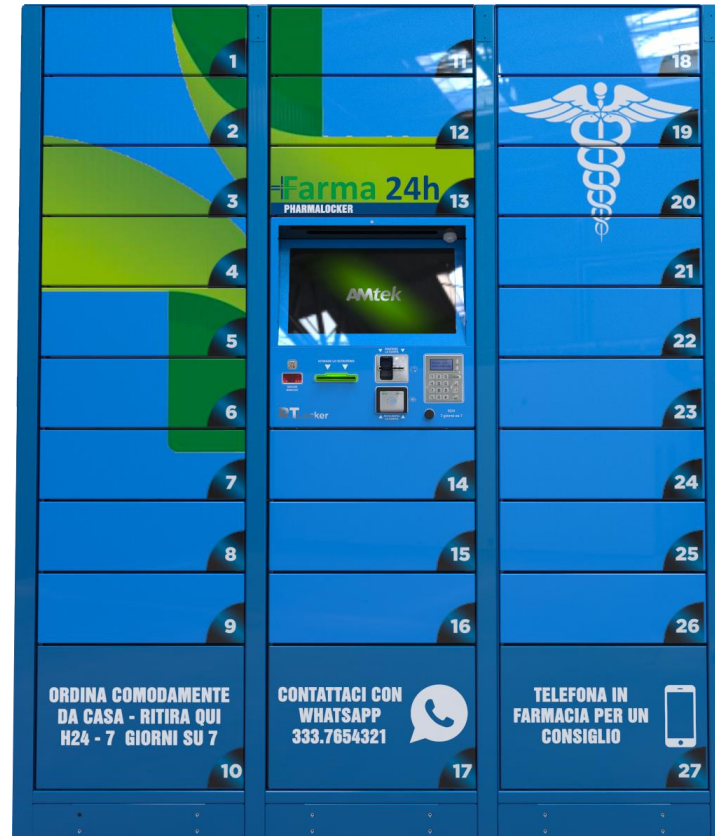
- Click&Collect cu module frigorifice și încălzite
- Vânzare încrucișată
- Creșteți flexibilitatea
- Reducere deșeuri generate de restaurant.



i FARMACIA **Farma 24h**

IL PROGRESSO IN FARMACIA

- Click&Collect ptr. industria farmaceutică
- Posibilitate trimitere rețetă “online”
- Preluare medicamente șn timp determinat
- Depozit virtual pentru distribuția medicamentelor către secțiile spitalului



UNIFIX **unifix**

- Click&Collect ptr. Retail Do It Yourself
- Comandă prin website cu Delivera App
- Locker ptr. B2B (meseriasi, PFA, etc.)
- Optimizarea timpului ptr. meserias

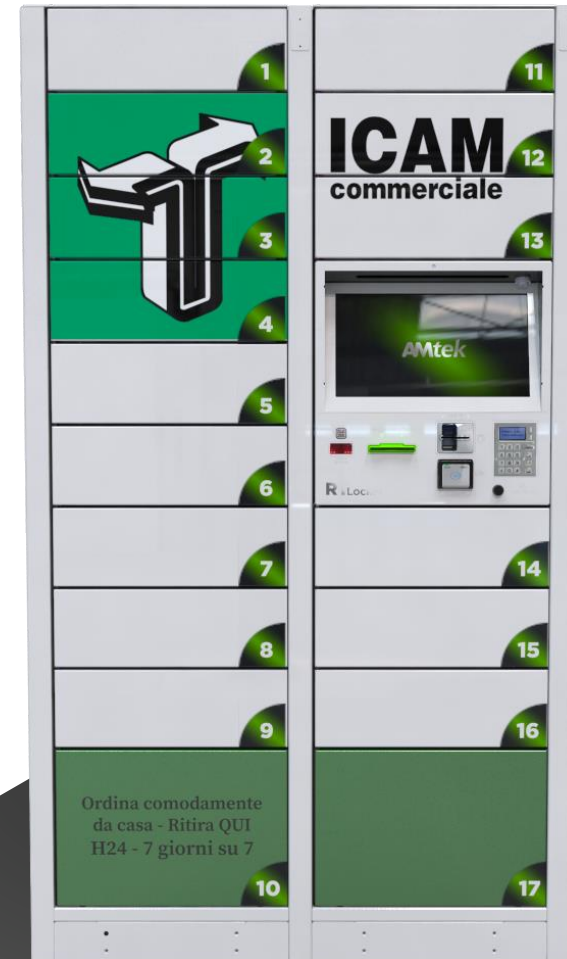


TRIVENDING Trivending

INTEGRATOR SISTEME

SODDISFAZIONE AUTOMATICA

- Click&Collect in producție
- Lockere plasate în fabrici
- Depozite ptr. departamente (producție, piese de schimb, atelier etc.)
- Comenzi către depozitul central sau furnizorii externi
- Ridicarea comenzilor din Click&Collect.



▶ LOCKER-E PERSONALIZATE





VĂ MULȚUMIM!

 **Eutron**
Dă mână liberă valorii